HOTLINE ET MAINTENANCE · FICHE PRODUIT

Contrat de maintenance informatique

Vos logiciels et votre informatique maintenus en bon fonctionnement, avec une hotline de proximité.

Hotline technique
Accès téléphonique au service technique pour tous les utilisateurs couverts.

Télémaintenance
Prise en main à distance de vos postes pour un dépannage rapide.

Bon fonctionnement des logiciels
EBP, Sage, Silae, Odoo… maintenus pour le nombre d'utilisateurs prévu.

Service formation
Réponses à vos questions d'utilisation, pour les utilisateurs formés.

Paramétrages d'édition
Mise à jour des modèles d'impression existants, par exemple lors d'un changement de version.

Interventions sur site
Avec la formule sur site : déplacements inclus.

SÉRÉNITÉ

Un seul interlocuteur pour votre informatique

Logiciels, matériel, messagerie et réseau : ITA 2000 connaît votre installation et intervient rapidement, par téléphone, à distance ou dans vos locaux.

LES FORMULES

Téléphonique
Hotline technique, télémaintenance et accès au service formation.

Téléphonique et sur site
LE PLUS CHOISI

Tout le téléphonique, plus les interventions dans vos locaux, déplacements inclus.

Matériel et logiciels
Votre installation complète couverte : postes, serveur et logiciels.

Un seul partenaire pour tout

Logiciels de gestion | Matériel & Maintenance | Hotline & Cybersécurité | Télécom & Fibre | Site internet & E-commerce | Formation Qualiopi

Microsoft | Sage | EBP | Silae | Odoo | Éditeur logiciels & Apps | … et plus encore avec

CONTRAT DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

Fonctions principales

Assistance

Hotline du service technique
Télémaintenance des postes
Diagnostic et dépannage

Logiciels

Bon fonctionnement des logiciels
Nombre d'utilisateurs défini au contrat
Utilisateur supplémentaire par avenant

Utilisation

Accès au service formation
Réservé aux utilisateurs formés
Conseils de prise en main

Paramétrages

Modèles d'édition existants
Adaptation lors d'un changement de gamme ou de version

Sur site (selon formule)

Interventions dans vos locaux
Frais de déplacement inclus

Contrat

Durée d'un an
Tacite reconduction
Paiement annuel ou mensuel

EN PRATIQUE

Contrat annuel TACITE RECONDUCTION

Un an à compter de la date de signature, renouvelé automatiquement.

Avenant utilisateur PRORATA

Un utilisateur ajouté en cours d'année est facturé au prorata de la date anniversaire.

Hotline

de proximité

À distance

télémaintenance des postes

Sur site

déplacements inclus (formule sur site)

VOTRE INTÉGRATEUR

L'accompagnement ITA 2000

Depuis 1999 · Formation certifiée Qualiopi

01

Audit

Inventaire de vos logiciels, postes et utilisateurs.

02

Proposition

La formule adaptée à votre installation.

03

Prise en charge

Accès à la hotline dès la signature.

04

Suivi

Renouvellement et ajustements chaque année.

Le contenu exact de chaque contrat (logiciels, utilisateurs, formule) est précisé sur le devis ; document non contractuel.

ita 2000

Besoin d'une maintenance informatique ? Parlons-en.

01 34 24 2000

contact@ita2000.fr · www.ita2000.fr